

Dalla collina di Gentilino al centro di Lugano

L'evoluzione della panetteria-pasticceria Arte Bianca (AB)

Creata da Mario Turuani nel 1964 – quando Massimo aveva un anno – con la ripresa del panificio Figini, ha ora tre punti di vendita in città.

Il tema scelto da «panissimo» per l'odierna edizione è quello dell'apertura dei nuovi punti di vendita. Non essendo avvenuto niente del genere di molto recente nella Svizzera italiana, si ripiega sull'ammmodernamento di quello che l'AB gestisce in via Peri 18, sul percorso meno frequentato e in parte parallelo a quello che sbocca in piazza Dante (Alighieri).

Caso singolare quanto esemplare

Da vari anni a Massimo s'è affiancato Roberto Gatti e si può affermare che la loro intesa genera il meglio dei risultati. Roberto Gatti è stato apprendista dei Turuani – il plurale è d'obbligo – ed ora è contitolare.

Tra i due l'affiatamento è da manuale delle riuscite; lo affermo in base all'ultracinquantennale esperienza di collaborazione con la SMPPC e testimone del vissuto di coppie in affari di professionali non durate a lungo. Detto – scervo da maldicenza – l'assenza delle rispettive mogli dall'attività ha giocato a favore dell'intesa tra Massimo e Roberto.

La progressione

Parte dal laboratorio aperto a Casarate con annesso spazio per la vendita; si consolida con il negozio



Da sinistra: Roberto Gatti, la venditrice Lucia Dessi e Massimo Turuani.

di Viale Carlo Cattaneo e cresce con quello che ci dà qui lo spunto. L'andamento dell'attività in Viale Cattaneo è condizionato dall'attività scolastica (allievi di Scuola media e di Liceo) e in via Peri dall'intensità di passaggio dei potenziali clienti secondo le stagioni, con comunque il calo scontato sul fine settimana. Il che ha i suoi vantaggi a riguardo dell'occupa-

zione del personale. Il negozio di via Peri di cui riferiamo, luminoso e invitante, quasi intimo, è l'esempio del commercio basato sul passaggio; il che non esclude però una clientela fidelizzata. Molto si gioca sull'amabilità dell'accoglienza e sulla certezza di trovare il necessario in un assortimento solo in parvenza ridotto.

Nereo Cambrosio



AB BA: Il cartello promozionale; sarebbe gradito alla Band svedese?



Vetrata del negozio di via Ariosto (Lugano).

Editoriale



Comunicazione trascurata

Gli artigiani panettieri-confettieri creativi e innovatori nel nostro settore sono numerosi e propongono prodotti eccellenti che si distanziano dalla produzione di massa dei grandi distributori e dagli shop delle stazioni di servizio. Sovente sono originali e si profilano per il tocco personale distintivo.

Però, i passanti non possono evidentemente saperlo se tali deliziosi prodotti non li degustano. Come non possono immaginare la cura e la dedizione che richiedono se non sono debitamente informati. Senza comunicazione, i potenziali clienti non hanno modo di sapere se un prodotto contiene pochi o per niente conservanti e coloranti e sono frutto di abilità manuale.

Nei miei primi sei mesi d'attività, ho già potuto visitare alcuni commerci del settore. Spesso ho rilevato molto entusiasmo, impegno e fierezza professionale che – purtroppo – è raramente percepibile sul fronte vendita e nell'ambiente dove essa si svolge.

L'importanza della funzionalità e del design è innegabile. Tuttavia la comunicazione che accompagna la vendita, l'ambiente e la presenza su internet si fanno viepiù importanti e noi vogliamo porre l'accento sui temi vendita e comunicazione via «panissimo». I vostri consigli ai colleghi, il vostro parere sulle imprese modello e i vostri feedback sono pertanto ben'accolti su:

panissimo@swissbaker.ch.

Claudia Vernocchi

Comitato centrale della PCS: presenza nel Direttivo per il commercio al dettaglio

La ricerca per la successione continua

La successione d'Irene Muralt componente del Direttivo, le finanze e la forma d'integrazione della CI Suisse di grandi imprese e di Jowa, stavano all'ordine del giorno dell'ultima seduta del Comitato centrale.

Il regolamento della successione d'Irene Muralt ha suscitato una discussione impegnativa ma leale su questa falsariga: Irene Muralt ha concluso il suo periodo d'attività durato 12 anni e dovrebbe lasciare la sua funzione entro la tenuta del prossimo Congresso. Siccome non c'è una candidata pronta a succederle – malgrado le ricerche operate a tutti i livelli associativi – il Direttivo ha chiesto ai delegati del Cc di prolungare il mandato della Muralt per un anno, spiegando ai congressisti la ragione motivante. Ne è nata una lunga e vivace discussione tra pro e contro la proposta. Da par suo Irene Muralt ha fatto notare come l'alta presenza femminile nel settore – quasi l'80% tra produzione e vendita – devono avere almeno una loro rappresentante ai vertici della PCS. Pur lodando l'impegno profuso dalla Muralt con il suo ruolo nel Direttivo, i delegati hanno rinunciato all'opzione prolungamento provvisorio; così la ricerca continua.

CI Suisse delle grandi imprese
La mozione delle grandi imprese

del nostro settore (Sutter Begg a Basilea, Bachmann e Heini a Lucerna, Läderach a Glarona, Sprüngli e Fleischli a Zurigo, Zenhäusern in Vallese, Merz nei Grigioni) è pure stata oggetto d'una discussione animata.

Non potendo brigare la candidatura di membro del Direttivo della PCS nelle elezioni ufficiali previste al Congresso 2016, è stato proposto che il già direttore della Richemont Walter Boesch entri nella delegazione CCL e partecipi alle sedute del Direttivo in veste d'assessore senza diritto di voto. Dopo discussione vivace, una larga maggioranza ha respinto la mozione.

Si alla proposta di Jowa

La convenzione riguardante un'adesione associativa di Jowa è stata accolta a risicata maggioranza. Il partenariato che esiste dal 2003 continuerà, ma sotto una forma più vincolante. Detto in soldoni: Jowa potrà ora essere coinvolta nel lavoro delle commissioni e gruppi di lavoro che si occupano della formazione e della successione. Si ricorda che Jowa versa annualmente

50000 CHF per la formazione di base e quella d'avanzamento professionale. Sarebbe anche disposta ad aumentare il contributo a favore della promozione per il ricambio.

SwissSkills

Stando a Stefan Romang, responsabile dei concorsi, i preparativi concernenti gli SwissSkills 2016 procedono regolarmente e si svolgeranno anche presso la Richemont. Un invitato «sorpresa» è previsto per la cerimonia di chiusura, con consegna dei premi e «showact» musicale. Gli SwissSkills 2018 si terranno a Berna, con la presenza di tutti i mestieri.

Ramona Bolliger e Uthaya Umapparan parteciperanno agli WordSkills che si svolgeranno ad Abu Dhabi, dal 16 al 18 ottobre 2017. Essendo entrambe impegnate a tempo parziale alla Richemont, avranno modo d'allenarsi in vista del concorso internazionale. Secondo Romang, esse sono «eccellenti ambasciatrici dei nostri mestieri».

Rinnovo dello 0,2 per mille

Il rinnovo dello 0,2 per mille della

massa salariale a favore della formazione professionale superiore (FPS), è stato approvato dal Cc all'attenzione del Congresso. La Richemont ha motivato la sua richiesta come segue: facendosi attendere, il sostegno finanziario della Confederazione, non dovrebbe essere in vigore prima del 2018. L'importo della sovvenzione non è noto, ma Richemont pensa che sarà nettamente inferiore a quanto si prevedeva inizialmente.

Kaspar Sutter ha il triste compito d'annunciare il decesso di Barbara Lienhart, socia della PCS, avvenuta dopo aver dato alla luce sua figlia. Gli astanti hanno osservato un minuto di silenzio alla sua memoria.

In breve

Marco Berwert, membro del Direttivo, durante la seduta del Comitato centrale della PCS ha informato che le Casse pensioni dell'Associazione presentavano una copertura superiore al 100% malgrado le pessime performances che hanno coinvolto tutte le Casse pensione.

Claudia Vernocchi

Promozione riuscita per la FBK a Istanbul

L'batech ha attirato circa 75 000 visitatori

Dal 14 al 17 aprile, Istanbul ha ospitato la lbatech – fiera specializzata per la panetteria-pasticceria. La Svizzera – ospite ufficiale dell'organizzatore Messe Stuttgart – vi ha presentato la FBK 2017.

Sia l'organizzatore della fiera – Messe Stuttgart – che il ministro turco dello sviluppo economico Cedvet Yilmaz, hanno commentato molto positivamente il mercato turco degli articoli di panetteria. In Turchia si producono quotidianamente 125 milioni di pani, ben più di qualsiasi paese europeo; da qui l'importanza del mercato di attrezzature occorrenti all'impresa. Il governo turco ha sostenuto l'evento come meglio ha potuto e, in tale veste, ha salutato la Svizzera che figurava come ospite ufficiale.



Raffinate creazioni di gelato in vari gusti e colori.

La PCS e Bernexpo figuravano tra gli interessati diretti, avendo quale obiettivo il far conoscere ai visitatori e agli espositori di oltre 30 pa-

esi la FBK, ottenendo un lusinghiero risultato di contatti e goduto dell'attenzione dei molti interessati di livello internazionale. Beat Kläy

L'appuntamento di settore FBK

FBK⁺

Approfittate dell'occasione e presentate i vostri prodotti e servizi ai circa 27000 visitatori professionali stranieri e internazionali. La FBK è l'appuntamento del ramo!

Iscrizione entro il 31 maggio 2016.

L'iscrizione si può fare ora via on line su www.fbk-2017.ch, vi aspettiamo con piacere a Berna.

Sarah Stettler, PCS



Il terzetto dei responsabili di settore con il chef gastronomia Jonas Seifert.

Aggiornamento e arricchimento professionali

Fruttuosa giornata alla Scuola Richemont

Gruppo di quasi 30 componenti – tra apprendisti e soci della SMPPC o loro collaboratori – per seguire un corso appagante.

Frequento la Richemont dall'ormai lontano 1962 – allora come stagiaire/collaboratore – ma non ricordo un corso altrettanto interessante come quello sezionale in programma quest'anno, che ha pienamente soddisfatto i partecipanti.

Ma andiamo con ordine

Dopo il saluto di benvenuto e la corposa introduzione porti dal direttore Reto Fries – traduttore Marco Pasotti qua e là appoggiato da Charly Juon – che ha parlato di tendenze, predilezioni della clientela, informata e «attuale», fornendo dati interessanti, un per tutti: recenti statistiche provano che il 10/15 % dell'assortimento offerto,

concorre a formare l'80 % del fatturato.

Nel vivo del programma

Si parte dai lieviti; con Marcel Ammon e il suo giovanissimo collaboratore, con la novità dell'ammollo dei cereali ridotti in farina, di buona parte della dose occorrente per l'impasto finale. Scopo: conferire freschezza (umidità) prolungata ai prodotti finiti. Convincente la riprova con i pani integrali, dove l'ammollo da risultati probanti. Segue l'interessante dissertazione (e degustazione) delle Stollen, seguita dalla preparazione di prodotti (piccola dimensione) in pasta lievitata involta, ornati con massa al cioccolato



Il gruppo che si è mosso dal Ticino e che è rientrato soddisfatto.

spalmata a mezzo di sagome. Unione riuscita con la pasticceria.

E veniamo a quest'ultima

Superba presentazione – e generosa degustazione professionalmente commentata fin nei minimi dettagli – improntata come i lieviti sulle 4 Stagioni. Qui il ruolo assegnato all'ammollo nella panetteria, è toccato allo sciroppo semplice di zucchero e la sua insostituibile presenza in molti elaborati di pasticceria: in primis i gelati alla frutta, alle gelatine e al taglio con gli alcolati per le inzuppature da usare per pasticcini e torte. I pasticceri lucernesi hanno abordato anche il tema del «vegano» – sempre più di moda – sottolineando

do tuttavia le ferree regole richieste dalla sua pratica.

Inappuntabili le due dispense, ben redatte e accompagnate da fotografie che proprio invogliano a provarci. E che testimoniano come alla Richemont i tempi morti non trovano spazio. La sperimentazione che porta a siffatti risultati d'eccellenza non ne offre molti; anche se il ritornello «Se la prendono comoda; li vorrei vedere in un laboratorio dei nostri...» Pur se in calo, è duro a morire.

Nereo Cambrosio

Preziosa e utile la raccolta delle Direttive per le procedure di qualificazione, valida per tutta la Svizzera dallo 1.1.2016.



Si potrà pensare: «Ma hanno il buon tempo!» Vero; ma lo impiegano bene.



Quattro esempi di torte che seguono il ritmo delle stagioni.